

# Nos valeurs

LP Conseil,  
votre  
partenaire  
ressources  
humaines  
& coaching

## NOS ENGAGEMENTS DE PROFESSIONNELS DES RESSOURCES HUMAINES

### DÉONTOLOGIE

- Dans chaque intervention, nous appliquons la déontologie de notre profession à savoir la confidentialité, la non-discrimination, l'équité et l'intégrité.
- Nous réalisons nos prestations dans une posture de non-jugement et de respect de chaque personne.

### EXIGENCE

- Nous nous engageons sur un haut niveau de service : notre exigence privilégie pour chaque client une intervention « sur mesure », menée par des experts dans le respect d'une méthodologie structurée
- Pour garantir une prestation de qualité, nos missions de recrutement et de coaching sont conduites avec une supervision

### CRÉATIVITÉ

- Chacun de nous s'engage dans une démarche innovante pour créer de la valeur pour nos clients
- Nous stimulons notre créativité et notre agilité par une pratique régulière d'exercices et de travaux de groupe
- Nous entretenons notre compétence par un investissement important en formation

### PARTENARIAT

- Nous inscrivons notre relation client dans une logique de partenariat durable et d'économie de moyens.
- Nous respectons nos engagements vis-à-vis de nos clients, nos candidats et nos partenaires. En cas de difficultés, nous recherchons une solution préservant les intérêts de chacun.

## NOTRE CHARTE RELATIONNELLE AU SEIN DE L'ÉQUIPE

### RESPECT MUTUEL

- La parité entre les membres de l'équipe se vit par le respect des parcours et des temps de parole de chacun, chaque personne a la même valeur.
- Nous nous engageons à respecter le travail de chacun. Cela se traduit concrètement par : un partage harmonieux des espaces et des ressources de travail,
  - le calme pendant les échanges téléphoniques, les entretiens et les réunions de travail,
  - le respect des horaires de rendez-vous et de réunions,
  - le respect des processus et méthodes élaborés et validés en équipe.

### SOLIDARITÉ

- Équipe solidaire, nous pratiquons l'entraide lors de difficultés ponctuelles ou de surcharge de travail
- L'autonomie est vécue comme une interdépendance dans le respect de l'espace de décision et d'action de chacun.

### ESPRIT D'OUVERTURE

- Nous osons la vérité dans nos relations
- L'équipe accorde sa confiance à chacun dans son rôle, sa posture, sa qualité de représentation, son professionnalisme.
- Chaque membre de l'équipe a un droit à l'erreur, il est accepté dans sa différence avec bienveillance et sans jugement.

## ENTREtenir ET DÉVELOPPER NOTRE EXPERTISE ET NOTRE CRÉATIVITÉ

### CURIOSITÉ

- Chaque membre de l'équipe s'engage à se professionnaliser :
  - en restant curieux
  - en explorant des domaines inconnus
  - en remettant en question ses pratiques
  - en consacrant du temps à sa montée en compétence

### PARTAGE

- Chacun est responsable à son niveau du partage des informations en prenant toute initiative en ce sens
- L'équipe consacre des temps de partage réguliers pour :
  - capitaliser sur ses expériences (debrief sur les missions menées et plan d'amélioration)
  - stimuler sa créativité « Think different »

**LP**  
conseil  
ressources humaines

[www.lpconseil.com](http://www.lpconseil.com)