

Manager ses collaborateurs issus de la « Génération Y »

Comprendre les nouvelles générations une question vieille comme le monde...

" Notre jeunesse est mal élevée. Elle se moque de l'autorité et n'a aucune espèce de respect pour les anciens. Nos enfants d'aujourd'hui ne se lèvent pas quand un vieillard entre dans une pièce. Ils répondent à leurs parents et bavardent au lieu de travailler."

Socrate (470-399 av J.C.)

Notre propos ici est de permettre aux Managers d'acquérir de nouvelles compétences relationnelles et managériales pour favoriser l'intégration et la fidélisation de leurs collaborateurs issus de « la génération Y ».

Public : Dirigeants, Responsables de services, Managers opérationnels encadrant des équipes constituées d'une forte population issue de « la génération Y »

Objectifs :

- Acquérir une vision élargie des repères des nouvelles générations
- Trouver une posture de Manager capable : de concilier aspirations des collaborateurs et objectifs d'entreprise
- Fédérer des systèmes de valeurs différents au sein de son équipe
- Identifier les leviers de motivation au quotidien

Programme :

Comprendre la « Génération Y »

- « Génération Y » ses valeurs, ses attentes
- Apport sociologique : situer les différences de générations dans une perspective historique

Identifier les étapes de développement et les besoins du collaborateur « Y »

- Apport pour positionner les curseurs : motivation-implication, compétences, compréhension des objectifs et des enjeux de l'entreprise (modèle décrit par Paul Hersey, Kenneth Blanchard et Gilles Pellerin)
- La roue de l'autonomie : comment identifier le degré d'autonomie de mon collaborateur (modèle de Kathryn SEYMOUR)
- Positionner mes collaborateurs dans le cadran de l'autonomie

Etre ok dans le chaos management de la « génération Y »

- Poser le décor de mon équipe
- Ce que j'apprécie, ce qui me dérange parmi les collaborateurs de la nouvelle génération (situation vécue)
- Qu'est-ce que je veux changer dans ce qui me dérange? (situation souhaitée)
- Ajuster mon curseur Management

Réussir l'intégration de la nouvelle génération

- Partage de représentation sur l'intégration des collaborateurs « Génération Y »
- Poser le cadre – les règles de vie de l'équipe
- Communiquer sur la vision partagée du métier
- Apport sur la posture du Manager au regard de la phase d'accueil : degré 1 de l'autonomie

Manager la génération Y

- Apport sur les styles de management en fonction du degré d'autonomie du collaborateur
- Gérer les situations difficiles
- Identifier en amont les dysfonctionnements dans l'activité et la relation
- Comment leur parler ? Ajuster le curseur proximité / distance
- Rappeler le cadre et donner du sens

Les plus pédagogiques :

- Chacun travaille et réfléchit sur ses propres représentations et ses repères pour faire évoluer sa perception et gagner en flexibilité sur ses comportements
- Vidéos
- Formation rythmée par des temps de travail individuels, des échanges d'expériences entre participants en binômes, demi ou grand groupe et des mises en situation
- Méthodologie centrée sur les processus et pas seulement sur les contenus
- A l'issue du module chaque participant élabore son plan d'actions pour expérimenter dès son retour les apprentissages réalisés

Durée : 2 jours